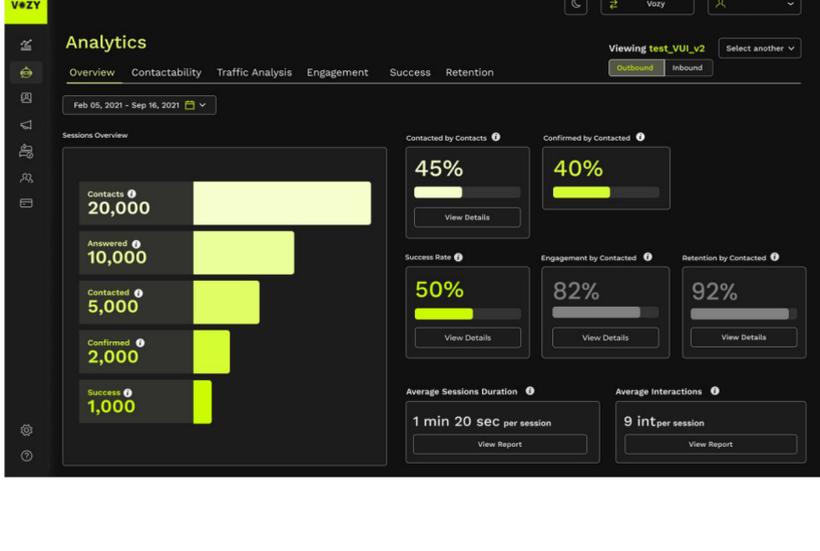


La forma más rápida de recuperar cartera

Diseñamos experiencias de voz que mejoran el servicio al cliente. Para lograrlo **convertimos tus llamadas en datos** que te permiten tomar mejores decisiones e incrementamos tu **capacidad de contactar usuarios a una fracción del costo**.

Tenemos una plataforma de recuperación acelerada de cartera que automatiza procesos con un asistente de voz para crear una única estrategia de cobranzas. Porque cuando tus equipos trabajan con nuestra inteligencia artificial juntos como uno solo, centrados en el consumidor - se obtienen ingresos más rápido.



¿Cómo acelera un asistente de voz la recolección de cartera?

1 Aumenta tu tasa de contactabilidad

Los asistentes de voz pueden llamar a 7X veces más personas que los agentes humanos. Están **disponibles 24/7** y mantienen el mejor estado de ánimo ya que no les afectan factores externos.

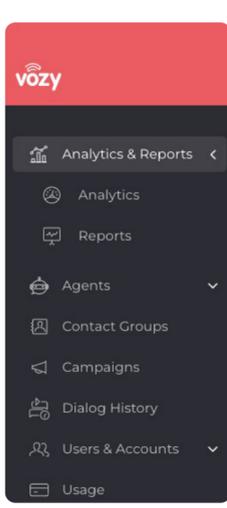
Te permiten entregar una **experiencia multi-canal** con una **comunicación rápida y consistente**.

2 Potencia la productividad de tus agentes

El 50% de los agentes se aburren de las solicitudes repetitivas.*

Automatizar tareas permite que tus equipos ocupen sus habilidades en requerimientos de mayor valor y complejidad, donde el factor humano es vital.

Aumenta la satisfacción de tus empleados y disminuye la rotación del personal de servicio al cliente.



Fuente: Accenture Responsive customer service in times of change (https://www.accenture.com/_ac/media/Thought-Leadership-Assets/PDF-2/Accenture-COVID-19-Responsive-Customer-Service-in-Times-of-Change-Short-POV.pdf)

3 Mejora la experiencia del consumidor

Las malas experiencias alejan a los clientes más rápido de lo que piensas.

Mejora la experiencia del usuario con una **atención inmediata y efectiva**. Disminuye el tiempo de espera.

Conoce mejor el comportamiento de tus clientes. **Identifica nuevos datos** para seguir mejorando tu servicio. Y **toma decisiones informadas** basadas en el análisis de datos.



¿Por qué Lili, asistente de voz, es la mejor contratación para su departamento de cobranza?



7X veces más efectiva que un asesor humano

Capacidad de realizar más de 3500 llamadas* por hora.

*Sujeto al tamaño de la base de datos que proporcione el cliente



+60% de recuperación de cartera

Incrementa hasta 50 veces más el recaudo en carteras tempranas.



Asistente de voz en español #1 de Latam

Lili te permite hablar con tus clientes en diferentes acentos para lograr una conversación natural.

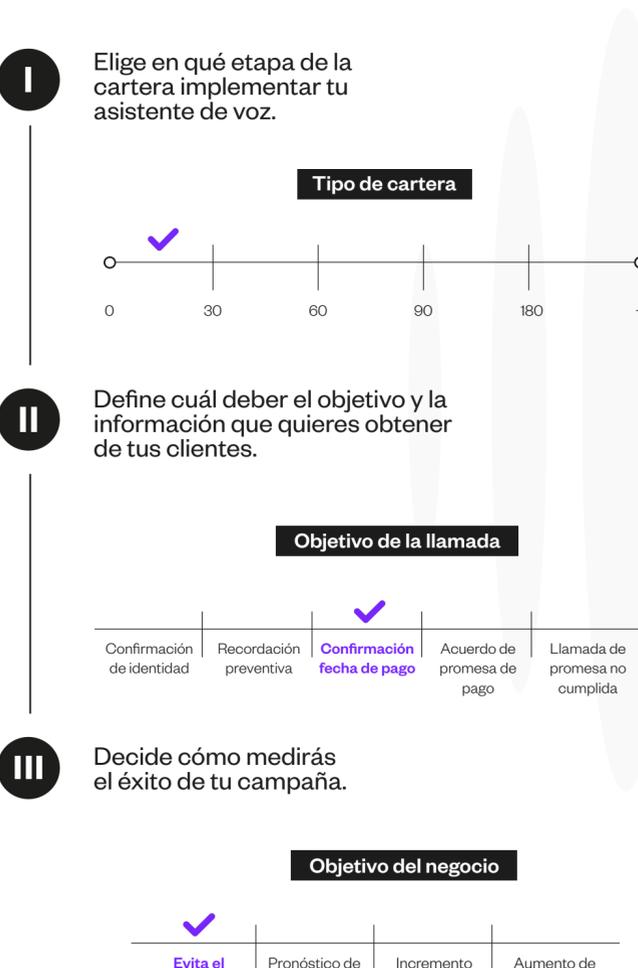
Recuperación acelerada de cartera en una única plataforma de Vozy

La plataforma de Vozy permite una recuperación acelerada de cartera. Ofrecerle al cliente experiencias personalizadas, en tiempo real que además de fortalecer su **lealtad a tu marca** mejoran la **productividad** de tus agentes y aceleran la **generación de ingresos** a lo largo del ciclo de recuperación de cartera.

En Vozy desarrollamos inteligencia artificial conversacional con base en la experiencia de los miles de casos que hemos atendido, siguiendo las más estrictas buenas prácticas.

Esto significa que tenemos una **capacidad extraordinaria para crear y optimizar experiencias a la medida de tu negocio que aceleren la recuperación de cartera**.

¿Nunca has trabajado con un bot? Te mostramos por dónde empezar



Ésta es la experiencia de nuestros clientes, en sus propias palabras:

<p>CrediOrbe</p> <p><i>"Cuando comenzamos con Lili era una bebe, ahora es una niña entrando a la adolescencia que ha aprendido miles de llamadas, generando en ella una experiencia capaz de permitirle manejar llamadas de cartera preventiva y temprana con facilidad. Seguiremos aprovechando el escalamiento que nos permite la inteligencia artificial."</i></p> <p>Crediorbe Zuleyca Campos Líder de estrategias</p>	<p>NEQUI</p> <p><i>"Lili Assistant transformó la manera de generar cobros y acuerdos adaptados a las necesidades de los clientes y la naturaleza 100% digital de Nequi, conservando la cercanía con los clientes"</i></p> <p>Nequi Pablo Noreña Líder B2B</p>	<p>seguros mundial</p> <p><i>"Junto con Vozy hemos logrado romper la barrera de los procesos tradicionales hacia la inteligencia artificial y estar a la vanguardia en la transformación digital, llevando soluciones prácticas, con resultados."</i></p> <p>Seguros Mundial Christian Bogotá, Gerente Nacional de Cartera, Crédito y Comisiones</p>
--	---	--

Crezca más rápido sus ingresos con una única plataforma recuperación acelerada de cartera, impulsada por Vozy.



PIDE TU DEMO GRATIS