VOZY

Ofrece a tu cliente el servicio ***que tú también quisieras recibir***

Creemos que cada conversación es una oportunidad para ***impresionar, conectar y crecer.*** Por eso combinamos ***AI Conversacional y Automatización*** para aprovechar el poder de las conversaciones y elevar la experiencia del cliente en cada contacto.

Una plataforma que unifica las interacciones del cliente para **automatizar y mejorar la experiencia de principio a fin.**

Conoce nuestra
suit de soluciones E2E:

Lili Resolve

Aumenta la resolución en el primer contacto *con agentes virtuales impulsados con AI Generativa.*

Ver video

Es perfecta para

Servicio al cliente

Con Lili brinda un servicio oportuno 24/7 y automatiza solicitudes recurrentes y procesos repetitivos, así tendrás más del 80% de casos resueltos en el primer contacto.

Calificación de leads

Lili califica leads más rápido y escala las interacciones de primer contacto en diferentes canales para entregar de manera rápida y efectiva la información que tus agentes comerciales necesitan.

Cobranza

Con Lili podrás automatizar tus estrategias de cobro y acelerar hasta en un 60% la recuperación de cartera.

Agendamiento y confirmación de citas con Lili

Podrás validar las fechas, horas, confirmar asistencias y mucho más de manera fácil y rápida.

Evolución IVR

En Vozy le dijimos adiós al IVR para crear agentes con AI conversacional que te permite atender el 100% de las llamadas y brindar atención inmediata a través de conversaciones cercanas, consistentes y asertivas.

Retail y compras por Internet

Lili te ayuda automatizar a través de AI las dudas de las compras realizadas por tus clientes, desde seguimientos a sus transacciones, pedidos, devoluciones y más.

Lili Analyze

Analizamos el rendimiento de los agentes humanos y las conversaciones con los usuarios para mejorar la atención y brindarte ***insights clave para tomar mejores decisiones de negocio.***

Entiende que están diciendo tus usuarios y te ayudamos a mejorar su experiencia

Analizamos el **100%** de tus conversaciones a un menor costo.

Mide el ***desempeño de los agentes*** humano y detecta sus áreas de mejora.

Lili Analyze

Generamos ***insights claves*** para automatizar cada vez más casos de uso.

Información unificada y al alcance de la mano para que puedas seguir mejorando tu negocio.

¿Cómo funciona?

1 Grabación de llamada

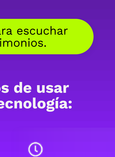
Se graba el **100%** de las llamadas para convertirlas en texto por medio de transcripción.

2 Transcripción

Convierte la totalidad del audio de las llamadas en texto, diferenciando a los interlocutores con alta precisión.

3 Speech Analytics

Clasifica y agrega las llamadas para convertirlas en inteligencia empresarial. Extrae información clave y métricas en tableros (dashboards) personalizados.



Nuestros clientes hablan por nosotros.

Haz click para escuchar sus testimonios.

Beneficios de usar nuestra tecnología:

Automatizar el proceso sin morir en el intento.

Nosotros nos encargamos de las tareas repetitivas y desgastantes para que puedas reubicar a tus agentes humanos en tareas donde si generen valor.

No vuelvas a poner en espera a tus clientes.

Nuestra plataforma de contact center impulsado con AI elimina el tiempo de espera para que tus clientes tengan una experiencia empática consistente en todo momento.

Escalar el servicio si es posible.

Aumenta la contactabilidad y resuelve las solicitudes de tus clientes mas rápido, en el primer contacto y a la fracción del costo sin comprometer la experiencia al cliente.

Todo en una misma plataforma

Analiza la relación con tus clientes en una sola plataforma para comprender mejor su historial de conversaciones, unificar la información y tomar decisiones de negocio más estratégicas.

¿Estás listo para hablar diferente?

Atrévete a cambiar la forma en la que te relacionas con tus clientes

AGENDA UNA SESIÓN DE DESCUBRIMIENTO

VOZY