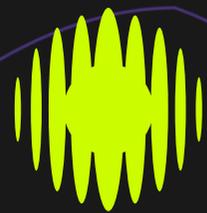


Lo que pasa
cuando aplicas
IA Conversacional
en tu CX.

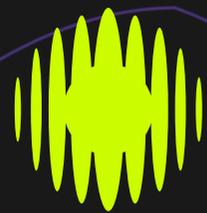




🔊 **¿Tu equipo de CX está saturado, pero tus clientes exigen **más velocidad y mejor atención?****

Descubre cómo la **IA conversacional** puede ayudarte a escalar la experiencia del cliente sin perder el toque humano.





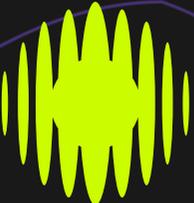
Automatiza sin perder cercanía

 Entiende lenguaje natural

 Escala la atención sin aumentar headcount

- **+40% de eficiencia**
- **+20 puntos en satisfacción (NPS, CSAT)**



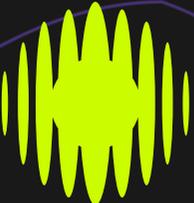


Casos de uso con **impacto inmediato**

-  Cobranza automatizada
-  Evolución del IVR tradicional
-  Calificación de leads
-  Soporte postventa
-  Agendamiento y confirmación de citas

¿Cuál de estos tiene más potencial en tu empresa?





¿Por dónde empiezo?

Paso **1** Mapea fricciones en tu CX

Paso **2** Elige un caso de uso específico

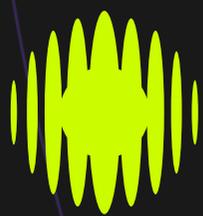
Paso **3** Define KPIs claros

Paso **4** Busca un partner con experiencia

Paso **5** Lanza un piloto y mide resultados

 ***Empieza pequeño, pero con foco.***





🤔 ¿Qué debe tener tu stack de CX con IA?

- ✓ Plataforma de contact center con IA
- ✓ Canales conectados
- ✓ Agentes de IA en diferentes puntos de contacto
- ✓ Seguridad en el manejo de la información
- ✓ CRM y analítica
- ✓ Orquestación de flujos

Tecnología sin integración es solo complejidad disfrazada.





¿Y con quién hacerlo? **Con Vozy.**

- ◆ Voice AI personalizado.
- ◆ Integración ágil con canales y sistemas.
- ◆ Casos de éxito en múltiples industrias.
- ◆ Expertis de mas de 8 años en IA conversacional.
- ◆ Tecnología + acompañamiento estratégico + impacto en el negocio.

***Vozy no solo automatiza.
Conversacionaliza tu CX.***





La IA
conversacional es
una ola que
sigue creciendo.



¿Estás listo para
surfearla?



VZY

habla diferente