

Speech Analytics

Es la nueva solución de Vozy que le ayuda a las empresas a monitorear de manera automática el 100% de las conversaciones que están teniendo sus agentes con sus clientes.

En un mundo en el que sólo se analizan entre el 1% y el 5% del total de esas conversaciones, **Speech Analytics** te permite capturar, analizar y entender los datos de esas conversaciones para tomar decisiones de negocio más estratégicas.

¿Cómo funciona?

1 Grabación de llamadas

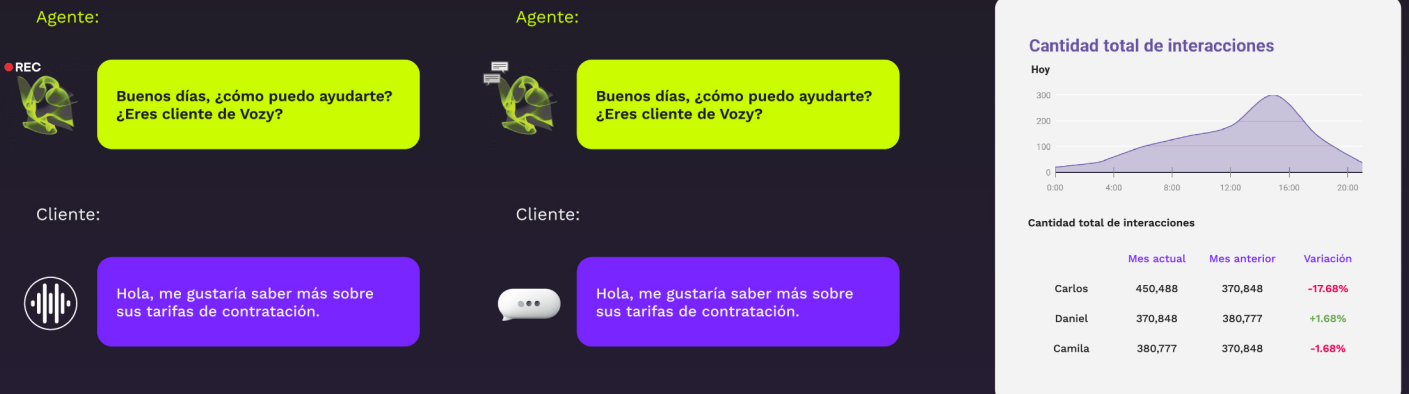
Se graba el 100% de las llamadas para convertirlas en texto por medio de transcripción.

2 Transcripción

Convierte la totalidad del audio de las llamadas en texto, diferenciando a los interlocutores con alta precisión.

3 Speech Analytics

Clasifica y agrega las llamadas para convertirlas en inteligencia empresarial. Extrae información clave y métricas en tableros (dashboards) personalizados.



¿Por qué adquirir Speech Analytics?

Monitorea el 100% de las llamadas con tus clientes:

aumenta la inteligencia de tus agentes humanos al identificar automáticamente riesgos, oportunidades y dolores de tus clientes.

La vía más rápida para acelerar tus ingresos con Inteligencia Artificial:

con nuestra solución podrás descubrir cómo se sienten tus clientes al interactuar con tu marca, identificar malos comportamientos de tus agentes y poner tu negocio un paso adelante de la competencia.

Toma decisiones estratégicas más seguras:

la mayoría de empresas toman decisiones de negocio sin tener en cuenta el 99% de las conversaciones. Con Speech Analytics ampliarías drásticamente el conocimiento de tus clientes – lo que te permitirá tomar decisiones de negocio más informadas.

¿Te interesa saber más?

[Hablemos](#)