VOZY

CON FLUJOS AUTOMATIZADOS CREA EXPERIENCIAS CONVERSACIONALES MÁS PRECISAS SIN AUMENTAR TU CARGA OPERATIVA

Convierte los resultados de conversaciones pasadas en accionables para detonar conversaciones futuras de manera automática.

Flujos Automatizados

Lo simple no siempre es rápido.

Descargar un reporte y depurar la base de datos no es necesariamente difícil, pero toma tiempo... y entre mayor sea la base de datos, más tiempo toma.

¿Qué harías si pudieras olvidarte de descargar reportes, filtrar resultados, armar nuevos grupos de contacto y asignarlos a distintas campañas... que lanzarás después una por una, manualmente?

Ahora es posible.

¿POR QUÉ ACTIVAR FLUJOS AUTOMATIZADOS?

Reduce la operatividad en la gestión de tus asistentes de voz

Ahórrale horas de trabajo operativo a tu equipo al concatenar distintos asistentes de voz y procesos, elevando su consistencia y efectividad de una sola vez.

Incrementa la agilidad y precisión en el procesamiento de la información

Obtén automáticamente todos los datos de todas las conversaciones al finalizar la campaña general.

Sabrás fácilmente quién fue un success, qué contactos no contestaron, y cuáles requieren seguimiento de un agente humano para accionar sobre esos resultados con mayor agilidad.

Ya no será necesario revisar cada campaña individual para obtener un panorama completo y detallado de dónde estás con tus clientes.

Automatiza puntos de contacto clave y mejora la experiencia del cliente

Adquiere un panorama claro de cómo se relacionan tus distintos casos de uso y tus agentes al crear tu flujo automatizado.

Así, no sólo entenderás mejor cómo es el ciclo de vida de tus clientes, sino identificarás puntos de contacto clave y situaciones que no tenías en el radar para mejorar el proceso.

Diversifica los métodos de gestión y robustece tu estrategia

La diversidad de canales y opciones que ofrezcas a tus clientes para comunicarse con ellos no sólo eleva su satisfacción; también eleva la efectividad de tu estrategia, dado que contempla más escenarios a partir de tu propia data.

Es autogestionable

Crea, implementa y ajusta cada uno de tus flujos automatizados sin necesidad de intervención técnica de nadie. Eso te dará más agilidad y autonomía en tus flujos que nunca.

VOZY

¡Prueba esta nueva funcionalidad y descubre cómo automatizar la gestión de tus asistentes de voz te lleva a nuevas fronteras!

¿Quieres saber más?

HABLEMOS