

# V VOZY



Asistente de voz  
/ **Gestión de citas**

# Aumenta la satisfacción de los pacientes con la automatización de gestión de citas

Mejores experiencias, menos ausencias y un mayor ROI para las entidades de salud.

Las citas médicas perdidas son un gran problema para la eficiencia del sistema de salud.

Limitan el acceso a los servicios médicos de otros pacientes y perjudican la rentabilidad económica de los prestadores médicos y del sistema en general. Por ejemplo, en Colombia el **20%** de citas médicas agendadas se pierden porque el paciente nunca llega.

Manejar la asignación, cancelación y confirmación de citas es un proceso complejo que forma parte del día a día de cualquier entidad de salud. **Vozy** cierra la brecha entre retener a los pacientes satisfechos y permitir que los médicos sean eficientes.

**Lili** asistente de voz de inteligencia artificial, es capaz de asumir los retos del sector salud, y responder a necesidades de los pacientes con la automatización de la gestión de citas mediante recordatorios útiles, notificaciones y llamadas oportunas, que mejoran el cumplimiento de las citas, impactando los ingresos y aumentando la satisfacción de los pacientes.

## ☆ Mejores experiencias para pacientes y médicos

**Lili Assistant**, revoluciona el servicio de atención al cliente de entidades de salud, y optimiza sus procesos de agendamiento de citas hasta en un **70%**, evitando colapsos y crisis internas.

**Gestión de citas inbound:** La asistente de voz es una solución omnicanal, capaz de automatizar la gestión de citas a través de las llamadas entrantes, brindándoles a los pacientes los horarios disponibles para su consulta y reduciendo los tiempos de solicitudes en **50%**.



## ☆ Mejoras para las entidades de salud

Las organizaciones pueden mejorar la calidad del servicio que entregan y pueden:

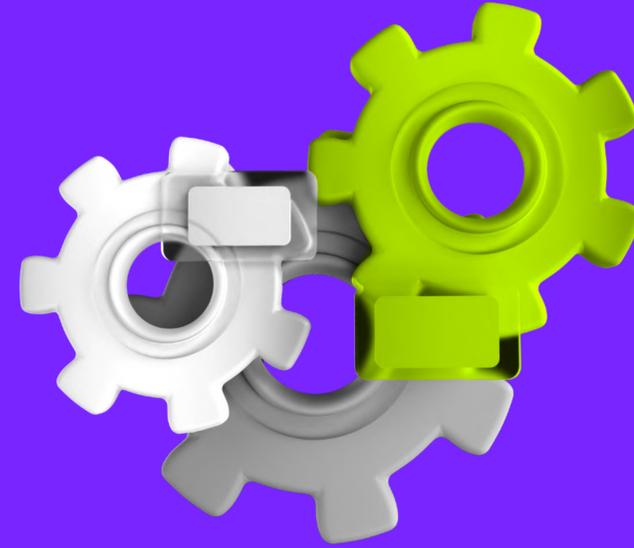
- ◆ Brindar una mejor experiencia para todos sus pacientes a través de una comunicación potenciada por inteligencia artificial.
- ◆ Escalar la capacidad de atención y aumentar el ROI con una comunicación y autoservicio convenientes que promueven el cumplimiento de las citas.
- ◆ Mejorar la eficiencia de los agentes y optimizar su tiempo automatizando las solicitudes repetitivas de los pacientes.

## Gestión de citas outbound

**Lili Assistant** contacta a los usuarios para confirmar y reprogramar citas en tiempo real, lo que alivia la carga de los call center solucionando más del 70% de su operatividad y ayuda a reducir el costo operativo.

## Recordatorios de citas automatizados

Hacer recordatorios oportunos ayuda a disminuir significativamente las ausencias de los pacientes, lo que puede ahorrar millones anualmente a hospitales y clínicas.



## El remedio está en la inteligencia artificial conversacional

Las soluciones tecnológicas para el sector de la salud no se han hecho esperar, al ser este uno de los más impactados por la pandemia.

Dar respuesta a la nueva demanda y centrar las necesidades del cliente en todas las estrategias de servicio, es una de las prioridades más prominentes en la actualidad y es tiempo de asumir el reto de la mejor manera.

Conoce a **Vozy** y comienza a automatizar las experiencias de tus pacientes. Para conocer más visita [vozy.co](https://vozy.co) o solicita un **DEMO** con nuestros expertos.

Hacia finales de 2020 el 20% de las grandes empresas de salud a nivel mundial ya usaban IA conversacional para respaldar al departamento de servicio al cliente.

Se proyecta que 75-90% del porcentaje de consultas serán manejadas por bots para 2022. CNBC.

Según Salesforce, a finales de 2018, el 34% de todos los consumidores encontraban más eficientes a los chatbots para ayudar a encontrar una asistencia de servicio humano.

Según el informe publicado por Allied Market Research, el mercado global de software de programación de citas se espera que tenga un crecimiento del 13,1% de 2019 a 2026.

L:

Hola Rich, soy Lili y llamo para recordarte que tienes una cita mañana a las 11 AM con el Dr. German.



L:

¿Vas a asistir a la cita?



R:

Sí, gracias por el recordatorio



L:

Con gusto, te esperamos mañana.



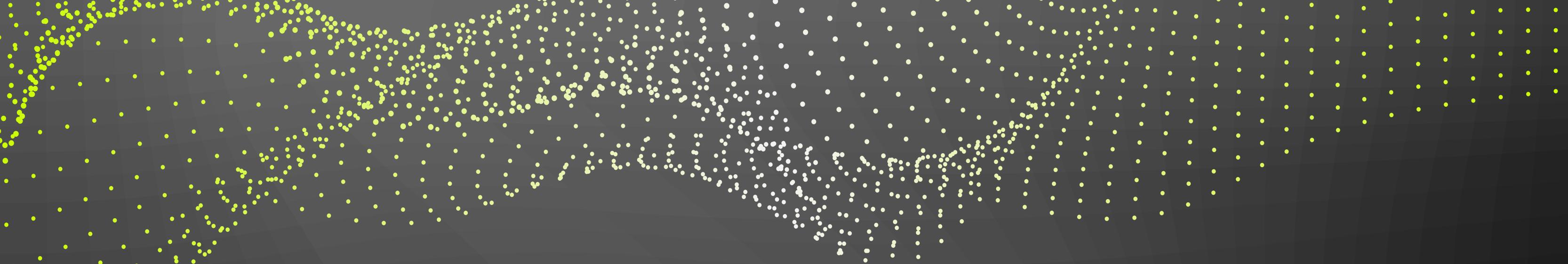
## Sobre Vozy

Vozy es una plataforma de inteligencia artificial de voz que ayuda a las empresas a transformar, escalar y mejorar las interacciones con los clientes a través de asistentes de voz y soluciones de IA conversacional.

En el caso de gestión de citas, **Lili Assistant** se integra a las diferentes herramientas tecnológicas para automatizar el agentamiento, confirmación y reasignación de citas a través de los canales de voz, ayudando a las entidades de salud a aumentar sus ingresos con menos citas perdidas.

**HABLEMOS**

Para obtener más información, o visita [vozy.ai](https://vozy.ai)



650 NW 43rd Ave Miami, Florida 33126 (USA)  
+1 888 897 1054

[vozy.co](https://vozy.co)  
[support@vozy.co](mailto:support@vozy.co)

All rights reserved