

Ofrece a tu cliente el servicio que tú también quisieras recibir

En Vozy evolucionamos la relación de las empresas con sus clientes a través de la creación de **experiencias memorables** con inteligencia artificial conversacional.

Somos una plataforma contact center que ofrece soluciones multicanal impulsadas por inteligencia artificial conversacional.

Automatizamos procesos operativos y repetitivos para transformarlos en sistemas funcionales a una fracción del costo.

Conoce nuestras soluciones **multicanal**:



Asistentes Conversacionales

Queremos presentarte a

Lili

Nuestra asistente conversacional multicanal impulsada por **IA conversacional** que te ayudará a automatizar el servicio al cliente por el canal telefónico y por **Whatsapp**.

Es perfecta para:



Servicio al cliente

Con Lili brinda un servicio oportuno **24/7** y automatiza solicitudes recurrentes y procesos repetitivos, así tendrás más del **50%** de casos resueltos en el primer contacto.



Calificación de leads

Lili califica leads más rápido y escala las interacciones de primer contacto en diferentes canales para entregar de manera rápida y efectiva la información que tus agentes comerciales necesitan.



Cobranza

Con Lili podrás automatizar tus estrategias de cobro y acelerar hasta en un **60%** la recuperación de cartera.



Agendamiento y confirmación de citas con Lili

Podrás validar las fechas, horas, confirmar asistencias y mucho más de manera fácil y rápida.



Evolución IVR

En Vozy le dijimos **adiós al IVR** para crear agentes con **IA conversacional** que te permite atender el **100%** de las llamadas y brindar atención inmediata a través de conversaciones cercanas, consistentes y asertivas.



Retail y compras por Internet

Lili te ayuda automatizar a través de **IA** las dudas de las compras realizadas por tus clientes, desde seguimientos a sus transacciones, pedidos, devoluciones y más.

Transformamos el servicio al cliente con Lili GPT

La combinación perfecta entre nuestra asistencia virtual impulsada por **AI conversacional**, **Lili** y la tecnología de modelos **GPT**.



Speech Analytics

En un mundo en el que sólo se analizan entre el **1%** y el **5%** del total de esas conversaciones, **Speech Analytics** te permite **capturar, analizar y entender los datos de esas conversaciones** para tomar decisiones de negocio más estratégicas.

¿Cómo funciona?

1

Grabación de llamada

Se graba el **100%** de las llamadas para convertirlas en texto por medio de transcripción.

Agente



Buenos días, ¿Cómo puedo ayudarte? ¿Eres cliente de Vozy?

Cliente



Hola, me gustaría saber más sobre sus tarifas de contratación.

2

Transcripción

Convierte la totalidad del audio de las llamadas en texto, diferenciando a los interlocutores con alta precisión.

Agente



Buenos días, ¿Cómo puedo ayudarte? ¿Eres cliente de Vozy?

Cliente



Hola, me gustaría saber más sobre sus tarifas de contratación.

3

Speech Analytics

Clasifica y agrega las llamadas para convertirlas en inteligencia empresarial. Extrae información clave y métricas en tableros (dashboards) personalizados.

Cantidad total de interacciones



	Mes actual	Mes anterior	Variación
Carlos	450,488	370,848	+17,66%
Daniel	370,848	380,777	+1,66%
Camila	380,777	370,848	-0,66%

¿Por qué adquirir Speech Analytics?

Monitorea de manera automática el **100%** de las conversaciones que están teniendo tus agentes con tus clientes y **incrementa la eficacia de tus agentes humanos al identificar automáticamente riesgos, oportunidades y dolores de tus clientes.**

Beneficios de usar nuestra tecnología:



Automatizar el proceso sin afectar el intento.

Nosotros nos encargamos de las tareas repetitivas y desgastantes para que puedas reubicar a tus agentes humanos en tareas donde sí generen valor.



No vuelvas a poner en espera a tus clientes.

Nuestra plataforma de contact center impulsado con **AI** elimina el tiempo de espera para que tus clientes tengan una experiencia empática consistente en todo momento.



Escalar el servicio si es posible.

Aumenta la contactabilidad y resuelve las solicitudes de tus clientes más rápido, en el primer contacto y a la fracción del costo sin comprometer la experiencia al cliente.



Todo en una misma plataforma

Analiza la relación con tus clientes en una sola plataforma para comprender mejor su historial de conversaciones, unificar la información y tomar decisiones de negocio más estratégicas.

Beneficios exclusivos por ser parte del holding Credicorp

En Vozy, reconocemos a las empresas visionarias que se atreven a implementar proyectos innovadores y desafiar el estado quo. **Por eso si te conviertes en un cliente de Vozy, tendrás la oportunidad de redimir cualquiera de los siguientes beneficios:**

- Una bolsa de **1.000 notificaciones** para **Lili Chatbot** en **Whatsapp**.
- Agente nuevo para implementar con un set up de hasta **1.000 USD** para **Lili Voicebot** o **Lili Chatbot**.
- **1 mes gratis** con **Speech Analytics**, la nueva solución de Vozy.
- El set up gratis del nuevo agente de texto (**Lili Chatbot**).
- Piloto con **Lili Chatbot en Whatsapp + 2K** sesiones de conversación + agente template.
- Agente nuevo para implementar con un set up en **Lili Voicebot** de hasta **2.000 USD**.

¿Estás listo para hablar diferente?

Atrevete a cambiar la forma en la que te relacionas con tus clientes

¡HABLEMOS!

VOZY