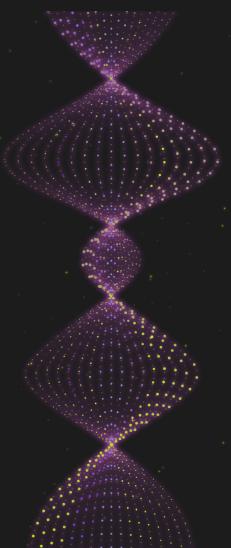


# **Evolucionamos el IVR** con asistentes de voz impulsados por **IA Conversacional**

Lili, nuestra asistente basada en Inteligencia Conversacional, es la solución de negocio que necesitas para atender el 100% de las llamadas que entran por tus canales de voz.

Los menús numéricos quedaron en el pasado. Escucha las necesidades de las personas y ofrece una experiencia de calidad mientras aceleras el desempeño de tus métricas.





#### Olvídate de IVRs robotizados y de contact centers que salen muy costosos y no generan confianza con tus clientes.

Un asistente de voz a la medida es lo que tu empresa necesita para mejorar la atención que ofreces.

Somos una plataforma que trata a tus clientes como se lo merecen: con comunicación cercana y respuestas dignas, oportunas y efectivas.

Nuestro asistente de voz interactúa con tus clientes de manera natural y auténtica. No suena como una máquina, y tiene diferentes acentos en español que te permiten personalizar la voz de tu marca.

Con Lili no sólo mejoras las relaciones y la comunicación con tus clientes; también creas afinidad con tus servicios, reduces costos y aumentas la efectividad de tus equipos.

## ¿Por qué poner a Lili como front de tu línea de servicio al cliente?



Respuestas oportunas y eficientes al 100% de tus llamadas.



de conversaciones naturales, centradas en la necesidad de las personas.



espera y en tasa de abandono.



automatizada.



Experiencia de comunicación cercana, consistente y asertiva.



los mensajes pregrabados y menús complicados.



Reubica a los agentes humanos en las conversaciones que generan más valor a tu negocio



Evita que lleguen solicitudes erróneas o triviales a tus agentes y elimina esos tiempos de

## Asistentes de voz que le dan más valor a tu empresa:



#### Lili, asistente de voz:

La Inteligencia Artificial de Lili puede volver a tu equipo humano hasta 7 veces más efectivo. Su capacidad para gestionar rápidamente grandes volúmenes de interacciones de voz te permite escalar de manera efectiva las solicitudes de tus clientes y reducir sus niveles de frustración



Está disponible 24/7 para atender a tus clientes cuando ellos más lo necesitan

reducir la frustración de tus clientes.

Ofrece comunicación rápida y eficiente para

repetitivos, resolviendo más del 50% de los casos en el primer contacto

Lili automatiza solicitudes recurrentes y procesos



Entiende de inmediato las necesidades de tus clientes y no dejes que sean ellos quienes tengan que entender los menús del IVR.

¿Estás list@ para hablar con nuestro equipo?

Agenda tu cita aquí





